



Volledig Privacyreglement – maart 2021

Wij vinden het als Go Velo aanbieders van groot belang dat deelnemers op ons kunnen vertrouwen. Dat betekent dat wij verantwoordelijk omgaan met persoonsgegevens. De richtlijnen van dit privacyreglement zijn conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679, hierna "AVG") en de handreikingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mobility on the Move b.v. is eigenaar van Go Velo en daarmee in de zin van de wet verantwoordelijke. Het beschikbaar houden van de Go Velo-app en de dagelijkse verwerking van de binnen Go Velo gebruikte gegevens wordt echter uitgevoerd door de bedrijven Keijzer b.v. ("Keijzer") en Mobidot b.v. ("Mobidot"). Hiermee zijn Keijzer en Mobidot in de zin van de wet Verwerkers van privacygevoelige data. Mobility on the Move heeft met Keijzer en Mobidot hiervoor een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Dit privacy beleid beschrijft de richtlijnen voor de informatie die Keijzer c.q. Mobidot (gezamenlijk "Wij") verzamelt en bewaart wanneer je gebruik maakt van de Go Velo-app. Als je niet instemt met dit privacyreglement, verzoeken wij je om Go Velo niet te gaan gebruiken of onmiddellijk te stoppen met het gebruik van Go Velo.

Het verzamelen van informatie

Wij verzamelen jouw gegevens op vrijwillige basis via gebruik van de Go Velo-app. Wij vragen jouw expliciete toestemming voor het verzamelen en het verwerken van persoonlijke gegevens vóórdat je Go Velo daadwerkelijk gaat gebruiken.

De Go Velo-app is voor persoonlijk gebruik. Je kunt de Go Velo-app alleen gebruiken via een deelnemersaccount. Je beslist zelf welke gegevens je aan ons wilt verstrekken en je bent ook altijd zelf in controle of de Go Velo-app jouw verplaatsingen meet.

De gegevens die we van jou verzamelen zijn:

a. Deelnemersgegevens

Verzameldoel: Bepalen of je in aanmerking komt voor gebruik van de dienst. Filteren van passende uitdagingen. Bepalen van hoogte beloning. Uitkeren van beloning.

Gegevens: Voornaam, Achternaam, Deelnemersnaam, Geboortedatum, Geslacht, Woonadres, Naam werkgever, Werkadres, E-mailadres, Telefoonnummer en Rekeningnummer (alleen bij financieel beloningsarrangement).

Verwerker: Keijzer

b. Contactgegevens (alleen als je de Go Velo helpdesk benadert)



Verzameldoel: verschaffen van ondersteuning bij specifieke vragen of problemen met Go

Velo. Gegevens: E-mailadres en/of Telefoonnummer

Verwerker: Keijzer en Mobidot

c. Mobiliteitsdata

Verzameldoel: verzamelen van informatie over jouw verplaatsingsgedrag. Ondersteunen van uitgifte beloning voor vertoond fietsgedrag. Inzichtelijk maken van verplaatsingsgedrag- en effecten. Geven van reisadvies.

Kerngegevens: smartphone sensor (GPS-, Wifi en Accelerometer) sporen gekoppeld aan tijdstippen ("ritten"). . Hiervoor heeft de app toestemming nodig om je locatie Altijd de mogen gebruiken. De app gebruikt Locatie op de achtergrond om, ook wanneer je je buiten de app bevindt, ritten op een passieve manier te kunnen registreren inclusief op welk moment je begint of stopt met verplaatsen.

Verwerker: Mobidot

d. Loggegevens

Verzameldoel: analyseren en verbeteren van de prestaties en gebruik van Go Velo.

Kerngegevens: gebruiksdata/analytische gegevens app en telefoon (Type Smartphone, Besturingssysteem en versie, Batterijniveau, Sensing events, Loggegevens over prestatie App) Verwerker: Mobidot

Het verwerken van informatie

Als je Go Velo gebruikt, houdt Keijzer naast personalia actuele informatie over jouw fietsgedrag bij zodat zij jou kan belonen (deelnemersbeheer). Daarnaast verwerkt Mobidot jouw verplaatsingen in een persoonlijk dagoverzicht ("jouw ritten"). De door Mobidot afgeleide informatie betreft:

- Begin- en eindtijd van elke rit;
- Begin- en eindpunt, route en gebruikte infrastructuur tijdens elke rit;
- Afgelegde afstand, reisduur en gemiddelde snelheid;
- Vervoersmiddel bij elke rit;
- Waarschijnlijke doel van de rit;
- Vaak bezochte plaatsen;
- Veel gekozen routes;
- Onderlinge verhouding van gebruikte vervoersmiddelen;
- Schatting van kosten, CO2 besparing en verbrande calorieën per rit;
- Weercondities tijdens de rit;

De verwerking van deze informatie vindt plaats in een goed beveiligd datacenter in Nederland door Mobidot. Alleen een beperkte groep van aangewezen beheerders heeft toegang tot de data verwerkende systemen en de data. Deze gegevens worden door ons gebruikt om de Go Velo dienst te bieden aan jou, krachtens de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn. Wij zullen dit doel niet tussentijds wijzigen zonder jouw toestemming.



Alleen het totaal van alle fietsritten wordt gedeeld met jouw werkgever, ten behoeve van uitbetaling van eventuele financiële beloning. Jouw persoonlijke verplaatsingen zelf worden niet met jouw werkgever of andere derden gedeeld, tenzij je deze informatie zelf deelt via de deelmogelijkheden in de app.

Als je een product uit de shop wilt aanschaffen dan wordt alleen noodzakelijke informatie met de beloningspartner gedeeld. Bijvoorbeeld indien je een product per post wilt ontvangen, dan wordt je adres doorgegeven. Voor kortingen per e-mail is je e-mailadres nodig.

Wij verwerken niet doelbewust persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Indien blijkt dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 16 jaar en hiervoor geen toestemming is gegeven door ouders of voogd, dan zal onverwijld het betreffende account worden gesloten en alle persoonlijke gegevens worden verwijderd.

Mobidot anonimiseert al jouw verwerkte verplaatsingsdata en door jou verstrekte feedback over reisbeleving door deze te aggregeren en te randomiseren. Hierna zijn de gegevens niet meer herleidbaar naar jou.

Anonimiseren wordt bereikt door informatie van meerdere deelnemers samen te nemen en de informatie te randomiseren. Randomisering omvat:

- Wegknippen 0-200 meter aan begin en einde van gemeten routes;
- Verwijderen van deelnemersinformatie zodat bijvoorbeeld niet meer herleidbaar is dat de autorit van A naar B op dinsdag door dezelfde persoon is uitgevoerd als de rit van C naar D op vrijdag;
- Verschuiven data in de tijd met een toevallig bepaald offset van random -30 ... +30 minuten.

Wij maken gebruik van een aantal derde partijen ("Partners") om onze Go Velo dienst te kunnen inzetten en onze verplichtingen uit te voeren. Deze Partners helpen ons om beloningen te bieden of aanvullende diensten te verlenen. Deze Partners hebben geen toegang tot jouw persoonlijke gegevens of account. Deze Partners zijn:

- D&B gedrag: gedragsonderzoekers
- Diverse beloningspartners
- DHTV/Urban Future voor mobiliteitsonderzoek

'Third party' services van Google en Apple, leveren ondersteunende diensten zoals beschikbaarheid van de app in de appstores en de interactie van Go Velo met respectievelijk de iOS c.q. Android besturingssystemen op jouw telefoon. Deze services vormen geen onderdeel van ons



privacyreglement en je moet afzonderlijk akkoord gaan met betreffende voorwaarden van deze partijen.

Veranderingen in de dienstverlening

Wij mogen aanvullende derden contracteren om Go Velo te kunnen leveren, uit te breiden of onze verplichtingen uit te voeren, maar zullen jouw persoonlijke gegevens nooit zonder jouw voorafgaande goedkeuring aan deze derden verstrekken. Deze derden zullen altijd worden verplicht jouw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met dit privacyreglement.

In het geval Mobility on the Move, Keijzer of Mobidot wordt verkocht of overgedragen, of in het geval dat goeddeels alle activa van betreffende Partij aan een derde worden verkocht of overgedragen dan zal je hiervan vooraf op de hoogte van worden gebracht en heb je het recht om jouw account en al jouw persoonlijke gegevens te laten verwijderen. De derde heeft sowieso de plicht om jouw rechten ten aanzien van jouw persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacyreglement over te nemen.

Het bewaren van informatie

Wij bewaren jouw gegevens voor zolang noodzakelijk voor de dienstverlening aan jou. Je kunt te allen tijde stoppen met het gebruik van Go Velo. Na een jaar van inactiviteit wordt een deelnemer en al zijn/haar persoonlijke gegevens van onze systemen verwijderd.

Indien je jouw Go Velo account wilt beëindigen dien je via helpdesk@govelo.nl aan te geven niet langer van Go Velo gebruik te willen maken. Wij zullen hierna binnen tien werkdagen jouw account sluiten en al jouw verzamelde en afgeleide persoonlijke gegevens binnen vier weken van onze systemen verwijderen, tenzij op grond van de wet wordt verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren. Indien dat laatste het geval is, dan zullen wij je hiervan op de hoogte brengen.

Toegang tot en wijziging van jouw persoonlijke gegevens

Je hebt altijd zelf zeggenschap over jouw persoonlijke gegevens. Wij bieden je binnen de Go Velo-app keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van jouw gegevens. Deze keuze kan gevolgen hebben voor de diensten, functionaliteit en informatie die wij je kunnen leveren.

Je hebt het recht om alle gegevens, die over jou zijn vastgelegd, in te zien en (in een standaardformaat) te verkrijgen. Indien je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun je ons verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen. Via de Go Velo-app kun je jouw verplaatsingsgedrag grotendeels bekijken en voor een aantal onderdelen zelf wijzigen, corrigeren of herzien. Indien je een compleet overzicht wilt over welke persoonlijke gegevens wij van jou hebben verzameld kun je dit aanvragen via helpdesk@govelo.nl. Wij zullen je hierna deze informatie verschaffen binnen vier



werkweken. Bij een onredelijk aantal verzoeken door een individu kunnen kosten aan deze voorziening worden verbonden.

Verstrekken en bekendmaken van informatie

De geanonimiseerde mobiliteitsdata worden door ons gedeeld met overheden met als doel om op stads- of regioniveau statistisch inzicht te krijgen in reisbewegingen om de bereikbaarheid te verbeteren, het huidige mobiliteitsbeleid te monitoren en te evalueren en duurzaam vervoer te stimuleren.

Geanonimiseerde mobiliteitsdata wordt verder gebruikt voor (wetenschappelijk) onderzoek en voor communicatie en promotie van de resultaten en effecten van de toepassing van Go Velo naar een breder publiek.

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens en niet-geanonimiseerde mobiliteitsdata nooit aan derden verstrekken, distribueren of bekendmaken tenzij wij vereist zijn dit te doen om

- te voldoen aan wettelijke voorschriften of rechtspraak,
- zwaarwegende verboden of illegale activiteiten te voorkomen,
- handelingen te verrichten om de belangen van jou of andere deelnemers te beschermen,
- de rechten of het eigendom van Mobility on the Move, Keijzer, Mobidot of andere derden te verdedigen,
- dit privacyreglement uit te voeren

Je bent zelf verantwoordelijk voor het delen of het laten zien van informatie die je vanuit Go Velo verkrijgt. Wij kunnen nooit verantwoordelijk zijn voor het gebruik, misbruik, verzamelen of onthullen van informatie buiten Go Velo om.

Beveiliging van de informatie

Wij treffen zowel administratieve, procesmatige, technische als fysieke maatregelen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen misbruik, alsmede onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging. Onze beveiliging voldoet ten minste aan het criterium van een "passend beveiligingsniveau" als bepaald in artikel 13 van de AVG. Wij voeren op regelmatige basis een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

- Alle Persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt in een betrouwbaar, goed beveiligd Data Centers in Nederland met fysieke en logische toegangsbeveiliging inclusief organisatorische controle. Wij maken gebruik van Datacenter en managed hosting faciliteiten van het Nederlandse bedrijf Previder (www.previder.nl) en het Nederlandse bedrijf ShockMedia (www.shockmedia.nl).



Deze organisaties zijn ISO 27001, 14001 en 9001 gecertificeerd. In het kader van privacy en databescherming hebben wij passende contracten afgesloten met Previder en ShockMedia.

- Logische en fysieke toegangscontrole tot de ICT systemen. Wij hebben onze systeemomgevingen digitaal beveiligd met een hardware-matige firewall en monitoren onze systeemomgevingen op ongeautoriseerde toegang en inbraak. Wij zullen al wat redelijkerwijs verwacht mag worden doen om ongeautoriseerde fysieke en digitale toegang tot onze systeemomgeving en de data door onbevoegden te voorkomen. Dat doen wij onder meer door onze systeemomgevingen uit te rusten met recente besturingssystemen en de nieuwste (beveiligings)patches, die door de leveranciers worden aanbevolen en ondersteund voor gebruik in onze systeemomgevingen. Ook wordt door ons in verband met het oog op betrouwbaar gebruik van de ingezette software gestreefd naar de optimale combinatie van alle gebruikte softwarecomponenten.
- De communicatie tussen apps, dataverwerkingsinfrastructuur en websites van ons verloopt via beveiligde verbindingen;
- Wij verplichten ons om jouw persoonlijke gegevens behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. Wij staan ervoor in dat het personeel van ons en ieder ander die is ingeschakeld door ons zich houdt aan de voorschriften van de AVG, dan wel in het gestelde Vrijstellingsbesluit, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Beheer van onze systeemomgevingen wordt uitgevoerd en bewaakt door geautoriseerde administrators in dienst van Keijzer of Mobidot gebonden aan een integriteitscontract en geheimhoudingsverklaring. Technisch onderhoud aan de systemen wordt in opdracht van Keijzer uitgevoerd door ICT-dienstverlener SST Software BV, met wie een verwerkersovereenkomst inzake de AVG is gesloten;
- Alleen een beperkte groep van daartoe aangewezen personen heeft verder toegang tot de Go Velo applicaties. Deze beheerders zijn geautoriseerd om gebruikersbeheer- en ondersteuning uit te kunnen voeren, bepaalde instellingen te kunnen veranderen, wijzigingen door te kunnen voeren en/of bepaalde overzichten te kunnen genereren. Deze personen hebben ieder een eigen unieke user-ID en bijbehorend wachtwoord;
- Datalekken worden door ons proactief gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Beveiligingsincidenten kunnen te allen tijde worden gemeld bij helpdesk@govelo.nl.

Vragen of klachten omtrent privacy

Als je vindt dat het gebruik van jouw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming is met het doel waarvoor je deze aan ons hebt verstrekt, zoals beschreven in dit privacyreglement, of als je vragen of suggesties betreffende dit privacyreglement heeft, dan kun je contact met ons opnemen via helpdesk@govelo.nl.



Indien je van mening bent, dat wij niet op de juiste manier met jouw klacht omgaan kan je altijd gebruik maken van jouw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep te doen op een bevoegde rechter.

Wijzigingen in het privacyreglement

Wij houden ons het recht voor om dit privacyreglement van tijd tot tijd te wijzingen. Wij beperken de rechten van jou onder dit privacyreglement niet zonder jouw toestemming. Dat betekent ook dat de regels voor bestaande gegevens niet kunnen worden gewijzigd en een aangepast privacyreglement alleen van toepassing is voor nieuw verzamelde gegevens. We zullen wijzigingen van het privacyreglement publiceren op onze website www.govelo.nl en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer opvallende kennisgeving aan jou.

Over ons

Mobility on the Move b.v.
www.mobilityonthemove.nl
info@mobilityonthemove.nl
Maliebaan 80A
7581 CW Enschede
Kvk nummer: 71658858

Keijzer b.v.
www.vankeijzer.nl
info@vankeijzer.nl
Hengelosestraat 100
7514 AK Enschede
Kvk nummer: 27258171

Mobidot b.v.
www.mobidot.nl
privacy@mobidot.nl
Colosseum 44
7521 PT Enschede
Kvk nummer: 57131422