



Algemene voorwaarden Go Velo maart 2018

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

App:	speciaal voor dit programma ontwikkelde applicatie voor smartphones genaamd "Go Velo"
Go Velo:	programma voor stimuleren van het gebruik van de fiets
Mobility on the Move BV:	eigenaar en uitvoerder van Go Velo
Werkgever:	organisatie die het Go Velo programma afneemt voor haar werknemers
Deelnemer:	deelnemer aan het Go Velo programma
Smartphone:	mobiele telefoon met Android (versie 5.0 of hoger) of IOS-besturingssysteem (versie 8 of hoger) en voorzien van GPS en mobiel data-abonnement met Internet toegang.
Beloning in punten:	iedereen die fietst, is goed bezig en wordt daarin aangemoedigd. Iedere deelnemer spaart daarom punten, afhankelijk van hoeveel men fietst. Deelnemers sparen punten die ze kunnen inwisselen voor wisselende producten, kansen in de loterij of een donatie aan een goed doel.
Beloning in geld:	deelnemers kunnen een financiële vergoeding voor gefietste kilometers ontvangen, mits hun werkgever daartoe besluit. Hoogte en duur van de vergoedingen kunnen verschillen per werkgever. De afspraken met de werkgever zijn zichtbaar als uitdaging in de app. Deelnemersvoorwaarden voor de deelnemers die een financiële vergoeding krijgen, kunnen per werkgever verschillen. De voorwaarden worden vastgelegd in een overeenkomst met de Werkgever.
Uitdaging:	een uitdaging wordt in de App vermeld en bevat de voorwaarden voor het verkrijgen van Beloning in (extra) punten of in geld. De uitdaging kan van continue of van tijdelijke aard zijn. Uitdagingen kunnen voor iedereen of slechts voor een bepaalde groep Deelnemers opgesteld worden.
Puntensaldo:	totaal van de verkregen punten uit Uitdagingen minus de reeds ingewisselde punten in de App.
Verplaatsingsgegevens:	via de Smartphone gemeten GPS locaties en tijdstippen, die door Go Velo worden verwerkt tot fietsritten van de Deelnemer. Verplaatsingsgegevens kunnen automatisch worden verzameld door de App of via start-stop acties van de Deelnemer in de App.



Artikel 2 Aanmelden

1. Deelname aan Go Velo geschiedt enkel door inzending van het aanmeldformulier dat gepubliceerd is op de website www.govelo.nl.
2. Het deelnameformulier wordt volledig en correct ingevuld, dit houdt in dat:
 - a. de Deelnemer zijn voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, woonadres, naam werkgever, werkadres, e-mailadres en telefoonnummer overlegt;
 - b. indien Beloning in geld van toepassing is, de Deelnemer zijn bankrekeningnummer (IBAN) overlegt;
3. Door het indienen van het deelnameformulier gaan Deelnemers akkoord met de voorwaarden inclusief het privacyreglement. Dit reglement beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Dit privacyreglement voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 3 Vereisten voor deelname

1. Indien de Deelnemer in aanmerking wenst te komen voor Beloning in geld voor de overstap van auto naar fiets dient de Deelnemer werknemer te zijn van een deelnemende Werkgever. De Deelnemer moet door deze werkgever zijn goedgekeurd om deel te mogen nemen aan Go Velo.
2. De Deelnemer die in aanmerking wenst te komen voor Beloning in geld, moet voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a. de Deelnemer heeft een arbeidsrelatie bij een werkgever;
 - b. de Deelnemer beschikt over een bankrekening van een in Nederland gevestigde bank;
 - c. de Deelnemer beschikt over een Smartphone in eigendom of onder controle van de deelnemer
 - d. de Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van via de Smartphone geregistreerde Verplaatsingsgegevens voor de bepaling van zijn fietsgedrag
 - e. de Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het uitkeren van zijn beloning
 - f. de Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn geanonimiseerde verplaatsingsgegevens ten behoeve van verkeerskundig onderzoek en analyse.

Artikel 4 Bevestiging deelname

1. Zowel Deelnemers in punten als in geld ontvangen per e-mail een bevestiging van deelname.
2. Na aanmelding voor deelname met een Beloning in geld, controleren Mobility on the Move én de Werkgever of de Deelnemer voldoet aan de eisen voor een Beloning in geld zoals bepaald in artikel 2 en 3.

Artikel 5 Beloning in punten

1. De Beloning in punten worden vastgesteld op basis van de Uitdagingen die in de app worden vermeld.
2. Mobility on the Move kan, ism Werkgever of overheidsorganisatie, voor bepaalde acties of resultaten (al dan niet tijdelijk) extra punten ter beschikking stellen, die worden als Uitdaging in de App gecommuniceerd.
3. Punten worden verdiend zodra de App juist geïnstalleerd is en er fietsritten binnen Nederland worden geregistreerd. Deze punten worden toegevoegd aan het Puntensaldo.



4. Deelnemers kunnen de verdiende punten inwisselen binnen de App. De punten zijn in te wisselen voor producten, kortingen, kans in de loterij en donatie aan goede doelen. De ingewisselde punten worden in mindering gebracht op het Puntensaldo. Het aantal in te wisselen punten is maximaal gelijk aan het Puntensaldo op het moment van inwisselen.
5. Apple is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van loterij.
6. De verdiende beloning in punten is niet inwisselbaar voor geld.
7. Extra punten zijn te verdienen wanneer bepaalde Uitdagingen behaald zijn. Het aantal te verdienen punten verschilt per Uitdaging en wordt na toekenning in de App bekendgemaakt.
8. Het Puntensaldo kan nimmer kleiner zijn dan nul.

Artikel 6 Beloning in geld

1. Fietsritten komen in aanmerking voor een Beloning in geld als is voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:
 - a. Deelnemer voldoet aan hetgeen bepaald is in artikel 2 en 3.
 - b. De fietsrit is geregistreerd als rit tussen de woon- en werklocatie.
 - c. De fietsrit is geregistreerd tijdens de door Mobility on the Move en de Werkgever overeengekomen beloningsperiode.
 - d. Als niet wordt voldaan aan hetgeen bepaald is in artikel 2 en 3 wordt niet tot uitbetaling van de Beloning in geld overgegaan. Men kan dan wel deelnemen aan de Beloning in punten (zie artikel 1).
2. Zowel de hoogte van de Beloning in geld als de toekenning worden vastgesteld door de Werkgever en Mobility on the Move;
 - a. De regels voor de Beloning in geld worden als uitdaging aan de Deelnemer aangeboden.
 - b. De Beloning in geld is geldig voor een per Deelnemer gefixeerd aantal kilometers tussen woon- en werkadres.
 - c. Deelnemer mag meerdere werkadressen opgeven. Deze adressen dienen te worden goedgekeurd door de Werkgever.

Artikel 7 Maximale beloning in geld

1. De Werkgever kan een maximum totaal uit te keren beloning per Deelnemer overeenkomen met Mobility on the Move.
2. De Werkgever kan een maximum beloning per deelnemer per maand overeenkomen met Mobility on the Move.
3. De Werkgever bepaalt de duur van de beloningsperiode. Deze start op de eerste dag van de eerstvolgende maand na aanmelding door Deelnemer.
4. Wanneer een Deelnemer de maximale beloning heeft verdiend of wanneer de beloningsperiode is verstreken, stopt de beloning. De Deelnemer blijft wel in aanmerking komen voor Beloning in punten.

Artikel 8 Uitbetaling beloning in geld

1. De Beloning in geld is gebaseerd op alle woon-werkritten per fiets die op werkdagen van de Deelnemer zijn geregistreerd. Dit aantal fietsritten is leidend voor de maandelijkse uitbetaling van de Beloning in geld aan de Deelnemer.



2. Eénmaal per maand wordt de Beloning in geld uitgekeerd op het bankrekeningnummer dat is opgegeven door de Deelnemer in het aanmeldformulier bij inschrijving. Uitbetaling vindt pas plaats na goedkeuring van de deelname van de Werknemer door de Werkgever.
3. De onderbouwing van de Beloning in geld is door de Deelnemer te raadplegen in de Go Velo App.

Artikel 9 Verplichtingen voor deelname

1. De Deelnemer registreert zijn gereden fietsritten met behulp van de App. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden, installeren en functioneren van de App.
2. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct instellen van zijn smartphone, zodat de registratie van kilometers plaats kan vinden. Toelichting en tips hiervoor zijn op de website onder 'veelgestelde vragen' te vinden.
3. De kosten voor het gebruik van de smartphone zijn voor rekening van de Deelnemer.
4. Indien de Deelnemer niet voldoet aan hetgeen onder het eerste, tweede en derde lid is bepaald vervalt het recht op deelname.

Artikel 10 Gebruik van de Go Velo App

1. Een rit wordt bepaald uit de locatiegegevens uit de smartphone van de Deelnemer. De Deelnemer kan in de Go Velo App zelf kiezen of hij handmatig de registratie van zijn fietsverplaatsing wil starten en ook weer stoppen of dat hij de App automatisch verplaatsingen laat meten. In dit laatste geval worden alle gemaakte ritten (ook ritten met andere vervoermiddelen) geregistreerd. De ritten die per fiets zijn gemaakt worden na analyse hieruit gefilterd en gebruikt om de punten en, indien van toepassing, de beloning in geld te bepalen.
2. De verwerking van ritten uit verplaatsingsgegevens en veilige opslag van deze gegevens vallen onder ons privacyreglement.
3. Wanneer de gemeten afstand afwijkt van de daadwerkelijk gereden afstand, is de gemeten afstand leidend. Daarnaast zijn gegevens in de centrale database leidend en prevaleren boven de gegevens die uit de App van de Deelnemer worden gegenereerd;
4. Indien een rit niet in de centrale database van Mobility on the Move bekend is of geregistreerd staat, is de rit niet geldig;
5. Technische afwijkingen en storingen in het netwerk, de smartphone, de servers waarop de applicatie en de database draaien en de Go Velo App worden niet gecompenseerd;
6. Deelnemers hebben gebruikersrecht op de App en dus geen eigendomsrecht. Deelnemers mogen de App niet verkopen, verhuren of aan een ander ter beschikking stellen. Het is niet toegestaan de App te hacken, te kopiëren, te veranderen of al dan niet in afgeleide vorm in eigen software, producten of diensten op te nemen, te integreren of mee te combineren;
7. Deelnemers mogen de App niet gebruiken voor illegale doeleinden of andere ongevoegde activiteiten.

Artikel 10 Beëindiging van deelname

1. De deelnemer kan te allen tijde stoppen met Go Velo. Hiertoe dient de Deelnemer dit aan te geven via helpdesk@govelo.nl en de App te de-installeren van zijn Smartphone.
2. De Werkgever wordt via het online dashboard geïnformeerd over het stoppen van de Deelnemer.



3. Bij uitdiensttreding dient de Deelnemer dit aan te geven via helpdesk@govelo.nl en de App te de-installeren van zijn Smartphone.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Mobility on the Move is niet aansprakelijk voor mogelijke problemen, gebreken of schades die ontstaan door of voortvloeien uit deelname aan Go Velo en het gebruik van de App behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet;
2. Mobility on the Move is niet aansprakelijk voor ongevallen met, beschadiging, verlies of diefstal van de gebruikte vervoermiddelen;
3. Mobility on the Move garandeert niet de beschikbaarheid van de App of de nauwkeurigheid van de verplaatsingsregistratie. In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor:
 - a. Willekeurige schade, kosten of vorderingen door gebruik of juist door gebrek aan functionering van Go Velo
 - b. Smartphone of software haperingen, storingen, uitval of fouten
 - c. Correctheid of volledigheid van ritregistratie of de weergave van data
 - d. Beveiliging van of verlies van data
 - e. Elke situatie die optreedt als gevolg van gebruik van de App en het batterijverbruik dat dit met zich meebrengt
 - f. Elke situatie die optreedt indien een ander de Smartphone van de Deelnemer gebruikt of data kan zien
4. Mobility on the Move is niet verantwoordelijk voor gemiste betalingen in verband met foutief doorgeven van bankgegevens door Deelnemer. Deze betalingen worden niet alsnog met terugwerkende kracht vergoed.

Artikel 12 Privacy

Wij vinden het als aanbieder van Go Velo van groot belang dat Deelnemers op ons kunnen vertrouwen. Dat betekent dat wij verantwoordelijk omgaan met persoonsgegevens. Hiertoe hebben we een separaat Go Velo privacyreglement gemaakt, waaraan wij ons bij de uitvoer van Go Velo houden. De richtlijnen van dit privacyreglement zijn conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679, hierna "AVG") en de handreikingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 Overige bepalingen

1. Mobility on the Move behoudt zich het recht voor om het Go Velo programma en het verstrekken van beloning in punten en/of in geld te beëindigen, te verlengen of te wijzigen. Eveneens behoudt de organisatie zich het recht voor specifieke voorwaarden voor deelname aan te passen. Deelnemers worden hier minimaal 30 dagen van tevoren over in kennis gesteld.. De geldende voorwaarden zijn altijd in te zien via www.govelo.nl
2. Voor een besluit als bedoeld in het eerste lid maakt de organisatie zorgvuldige belangenafweging.
3. In alle situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist Mobility on the Move.
4. Het Nederlands recht is op dit programma van toepassing.
5. Communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.



Artikel 14 Contact en vragen

Vragen of klachten over deelname kunnen worden gesteld bij de Go Velo Helpdesk via het e-mail-adres helpdesk@govelo.nl of op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer: 085 – 0471 772. Een selectie van de veelgestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden zijn beschikbaar via www.govelo.nl.